

SURVEILLANCE DU RÉSEAU :

Une réussite sur votre installation d'eau chaude sanitaire

Parce que les variations de température et un arrêt prolongé de l'installation peuvent influencer les paramètres sanitaires au coeur des systèmes de production d'eau chaude sanitaire, Dalkia a élaboré des dispositifs d'information adaptés à chaque client.

PRÉVENTION DES LÉGIONELLES : UN ENJEU COLLECTIF MAJEUR

La prévention efficace du risque lié aux légionelles passe par des installations bien conçues, entretenues avec rigueur et contrôlées régulièrement d'un bout à l'autre de la chaîne de l'eau. Elle dépasse le seul champ d'intervention de Dalkia et ses filiales.

La prévention de ce risque constitue aujourd'hui un enjeu collectif majeur qui requiert l'implication de chacun : concepteur des systèmes, installateur, professionnel de la maintenance, client, utilisateur final.

Agir en partenariat avec ses clients pour situer la prévention au niveau le plus élevé : telle est l'ambition de Dalkia.

Conseils de prévention, Quelques gestes simples suffisent ...

EN REVENANT CHEZ VOUS APRÈS UNE ABSENCE PROLONGÉE OU APRÈS UNE COUPURE D'EAU CHAUDE*



Laisser couler l'eau chaude quelques minutes de tous les robinets et douches.



Pendant 24 heures, privilégier les bains et éviter les douches ainsi que l'usage des systèmes susceptibles de diffuser des microgouttelettes d'eau (bains à remous, humidificateurs et nébuliseurs).

En revanche, il n'y a aucun risque à boire l'eau froide du robinet ou de laver la vaisselle ou le linge.

** d'une durée de plus de quatre heures*

PENSEZ À DÉTARTRER VOS POINTS D'USAGE** AU MOINS UNE FOIS PAR AN :



Détartre les éléments à l'aide de vinaigre blanc*** en laissant agir quelques minutes, puis rincer.

Désinfecter ensuite en faisant tremper quelques minutes dans une solution d'eau additionnée d'eau de javel (2 bouchons de javel pour 1 litre d'eau).

Rincer abondamment.



** Robinets, pommes de douches, aérateurs de bain à remous, etc.

*** Les produits détartrants du commerce peuvent être utilisés. Veillez à bien lire la notice et suivre scrupuleusement les conseils d'utilisation.



AGIR ENSEMBLE
CONTRE LES
LÉGIONELLES
Sur votre
installation d'eau
chaude sanitaire

LÉGIONELLES, LÉGIONELLOSE Qu'est-ce que c'est ?

LES LÉGIONELLES

Les légionelles sont des bactéries présentes naturellement dans les eaux douces. Elles se développent particulièrement à des températures comprises entre 25 °C et 43 °C dans les eaux des circuits d'eau chaude sanitaire et des systèmes de climatisation.

Aux alentours de 45 °C, leur multiplication se ralentit, à partir de 50 °C elles ne se multiplient plus et sont détruites au-delà de 60 °C.

L'inhalation de microgouttelettes d'eau en suspension dans l'air (aérosols) très chargées en légionelles peut provoquer une maladie pulmonaire grave : la légionellose.

LA LÉGIONELLOSE

Cette maladie se manifeste sous deux formes :

- un syndrome pseudo-grippal sans gravité, la fièvre de Pontiac, dont la durée d'incubation varie de 5 heures à 4 jours et qui se guérit en général spontanément au bout de 2 à 5 jours.
- une pneumopathie aiguë grave, parfois mortelle, la maladie du légionnaire, ou légionellose, dont le traitement nécessite l'administration d'antibiotiques. La durée d'incubation est variable (de 2 à 10 jours).

LE MODE DE CONTAMINATION

La contamination se fait par inhalation d'eau porteuse de la bactérie diffusée en aérosols suffisamment fins (inférieurs à 10 voire 5 microns) pour pouvoir pénétrer jusqu'aux alvéoles pulmonaires et provoquer l'infection. Aucun cas par transmission directe de personne à personne ni après avoir bu de l'eau n'a été détecté.

LES PERSONNES FRAGILES FACE À LA LÉGIONELLOSE

Comme bien des affections, la légionellose touche essentiellement des personnes immunodéprimées ou dont l'état de santé est fragilisé par la maladie. Les personnes âgées ou les enfants en bas âge sont également vulnérables. Les établissements de soins sont donc particulièrement concernés par la prévention de la légionellose.

LÉGIONELLES ET RÉSEAUX D'EAU CHAUDE ...Quel rapport ?

LES RÉSERVOIRS DE GERMES



Les légionelles peuvent, sous certaines conditions, se développer dans des installations qui font partie de notre environnement quotidien : réseaux de distribution d'eau chaude et douches, bains bouillonnants, circuits de refroidissement à eau et tours aéroréfrigérantes associés aux systèmes de climatisation, humidificateurs et même fontaines ornementales.

LES FACTEURS FAVORISANT

Pour les réseaux d'eau chaude sanitaire, les nombreuses études réalisées ces dernières années ont mis en évidence plusieurs facteurs susceptibles de favoriser le développement et la diffusion des légionelles :

➔ DANS VOTRE LOGEMENT

- 1 **Robinets et douches** : Les robinets à aérateurs et les douches à jets multiples qui favorisent la diffusion d'aérosols ainsi que la présence de tartre sur ces éléments.
- 2 **Tuyauteries intérieures** : Le biofilm (mince pellicule composée de micro-organismes adhérant aux parois des tuyaux) peut se détacher avec le flux d'eau et libérer ainsi dans l'eau les légionelles emprisonnées qui le composent.

Les bras morts dans lesquels de l'eau stagne, les canalisations en caoutchouc synthétique et dans une moindre mesure, en matière plastique, favorisent le développement du biofilm.

Une température de l'eau chaude circulant dans les réseaux d'eau chaude sanitaire inférieure à 50 °C.

➔ EN PIED D'IMMEUBLE

- 3 **Ballons d'eau chaude et échangeurs** : leurs non-utilisation, les dépôts de tartre et de sédiments, favorisent le développement bactérien.

4 **SUR LE RÉSEAU DU BÂTIMENT**

Réseau : Une température de l'eau chaudes circulant dans les réseaux externe au bâtiment insuffisante (suite à une interruption du service par exemple).

